

Manuel hotspot Helium d'intérieur NEBRA RockPi

<https://www.passion-radio.fr/hotspot-miners/nebra-rockpi-1536.html>

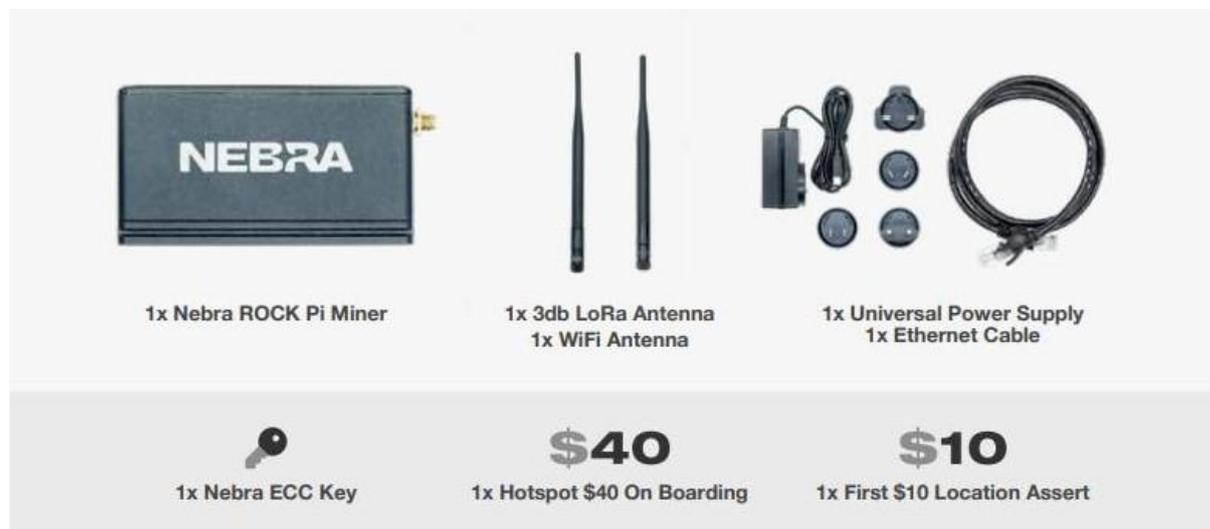


Le Nebra RockPi Indoor Helium Hotspot est une solution compacte et élégante pour fournir une couverture hélium LongFi et commencer à exploiter les HNT en toute simplicité.

Spécifications

Dimensions	94x70x53 mm (sans l'antenne)
Poids	353g
Puissance requise	12V 2.5A USB-C
Puissance TX maximale	24-27dBm**
Connectivité réseau	Ethernet 1Gbit, 2.4/5GHz 802.ac WiFi
Connexion de l'antenne	RP-SMA femelle
Température ambiante nominale	20-30°C
SOM de base	Processeur ROCK Pi RK3399
Spécification du CPU	Dual Core Cortex A72 1.8GHz et Quad Core Cortex A53 1.4GHz
Stockage haute endurance	32GB
RAM	2GB

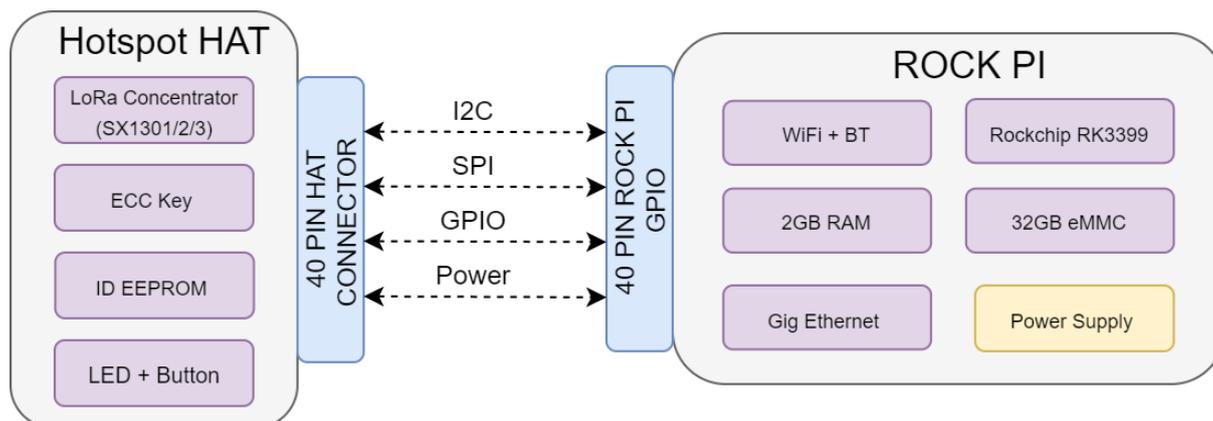
Contenu de l'emballage



- 1 x Nebra ROCK Pi Miner
- 1 x Antenne LoRa 3db
- 1 x Antenne WiFi
- 1 x Alimentation électrique universelle
- 1 x Câble Ethernet
- 1 x Hotspot 40 \$ Frais d'embarquement
- 1 x 10 \$ de frais d'affirmation de localisation

Veillez noter que l'image ci-dessus n'a qu'un but illustratif, les couleurs de certaines pièces peuvent changer.

Schéma fonctionnel



Nebra ROCK PI Gateway Block Diagram

Spécifications de l'antenne

Spécifications	Modèle 470Mhz	Modèles 868 & 915Mhz
Gamme de fréquences	420-480	860-930 Mhz
Gain de crête	3 dBi	3 dBi
VSWR	< 2.3	< 1.8
Impédance d'entrée	50 Ohms	50 Ohms
Longueur	17,2CM	20.7CM

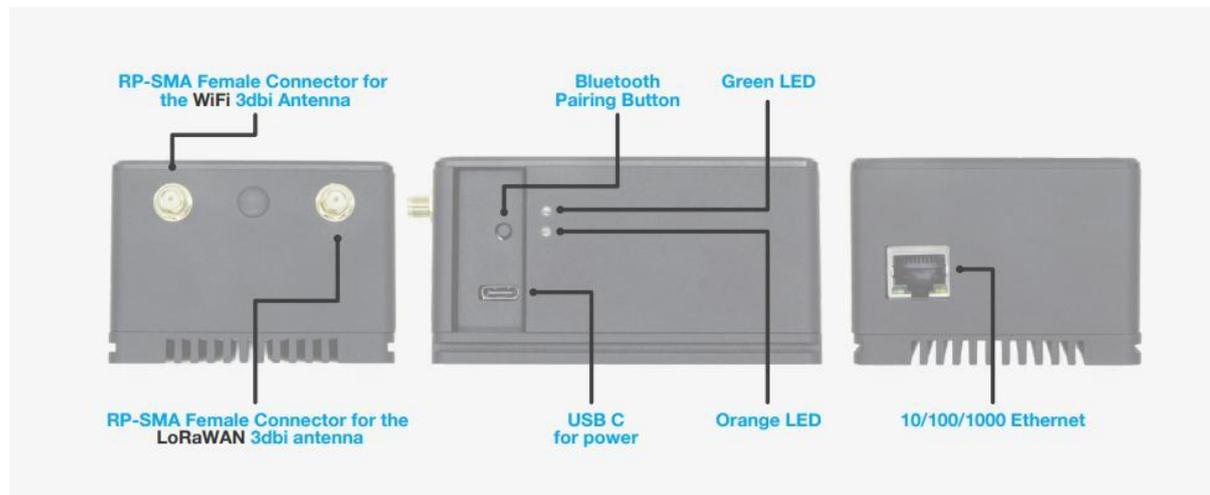
Dimensions

Le Nebra Indoor Hotspot a une taille de 94x70x53MM lorsque rien n'est connecté.



Interfaces

Connecteurs



1. **Connecteur de type C pour l'alimentation**
2. **Indicateurs LED d'alimentation et d'activité.**
3. **Bouton d'interface**
4. **Connecteur RP-SMA femelle pour l'antenne WiFi 3dbi**
5. **Connecteur femelle RP-SMA pour l'antenne LoRaWAN 3dbi**
6. **10/100/1000 Ethernet**

Firmware

Le hotspot intérieur à l'hélium RockPi utilise un logiciel personnalisé pour assurer une grande fiabilité et garantir que vos unités sont aussi à jour que possible.

Votre hotspot sera mis à jour environ une fois par semaine dans un processus automatique, nous annoncerons les mises à jour via diverses plateformes de médias sociaux lorsqu'elles se produiront.

Le logiciel est open source et disponible sur notre [repo Helium Miner Software sur GitHub](https://github.com/nebrald/helium-miner-software) : <https://github.com/nebrald/helium-miner-software>.

Informations sur l'unité

Chaque unité possède un autocollant situé sur la base de l'unité.

Cela comprend les informations importantes suivantes :

- **FREQ** : Fréquence de l'unité
- **ETH** : Adresse MAC Ethernet
- **NSER** : Numéro de série Nebra
- **RPI** : Numéro de série du Raspberry Pi

Vous aurez besoin de certaines de ces informations pour relier votre unité à notre [tableau de bord de gestion à distance](https://dashboard.nebra.com/) : <https://dashboard.nebra.com/>.

Guide démarrage rapide hotspot intérieur RockPi

- [Avertissements](#)
- [Préparation du hotspot intérieur Nebra ROCK Pi](#)
- [Configurer le hotspot intérieur Nebra ROCK Pi](#)
- [Vidéo d'aide](#)

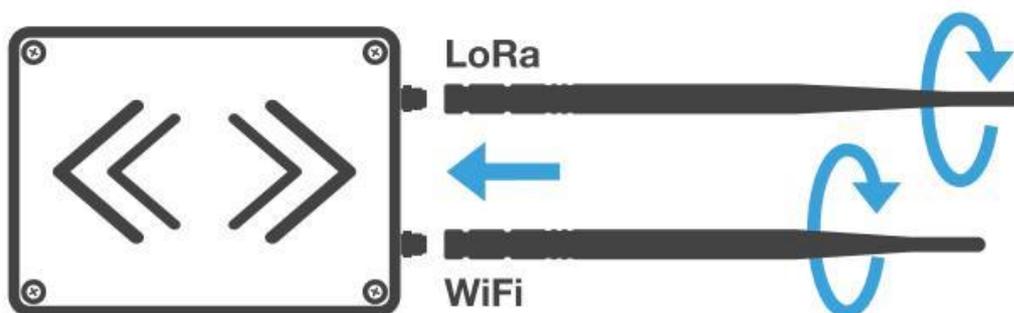
Avertissements

N'oubliez pas de suivre ces avertissements importants lorsque vous utilisez votre hotspot intérieur Nebra ROCK Pi :

- **N'allumez jamais le hotspot ROCK Pi sans que son antenne soit connectée, car cela pourrait endommager l'appareil.**
- Ne pas placer en plein soleil ou sur des surfaces chaudes (par exemple un radiateur).
- Le boîtier de l'unité intérieure est conçu pour être utilisé à l'intérieur, et ne convient pas à une utilisation à l'extérieur.
- **Le hotspot intérieur ROCK Pi est livré avec un adaptateur d'alimentation de 12 V. N'utilisez pas cet adaptateur pour alimenter des appareils génériques de type C comme un téléphone portable ou autre et vice versa, cela endommagerait l'appareil.**

Préparation du hotspot intérieur Nebra ROCK Pi

Étape 1 : Vissez d'abord l'antenne fournie dans le connecteur situé à l'arrière du hotspot.



Si vous utilisez une connexion filaire, branchez un câble Ethernet entre un routeur et le port Ethernet du hotspot.

Étape 2 : Trouvez ensuite un emplacement approprié pour votre Hotspot. Pour obtenir la meilleure couverture, nous vous recommandons de le placer près d'une fenêtre, à l'abri de la lumière directe du soleil. Vous devrez également être à proximité d'une source d'alimentation électrique.

STEP 2 PLACING YOUR HOTSPOT

Find a suitable location for your Hotspot to be positioned, to provide the best coverage we recommend placing it near a window just out of direct sunlight. .



Give me a nice view

Hotspots love places where they can see plenty of sky and spaced at least 300 meters away from other Hotspots.



Don't hide me

Hotspots shouldn't hide in a nightstand or bookcase. Put it next to a window instead.



Finally - I hate bug screens!

Try to keep your Hotspot away from metal meshes, which can block radio signals dramatically.

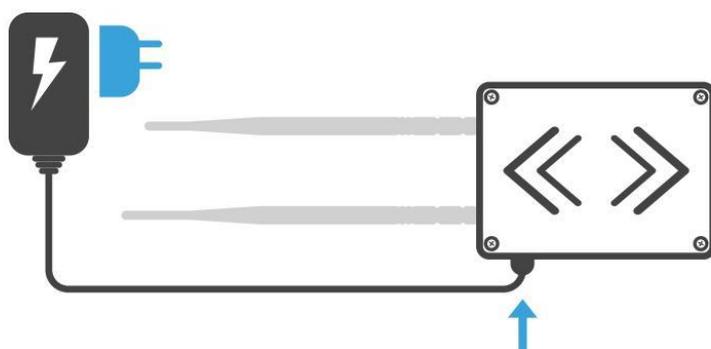


Buildings may block my signals

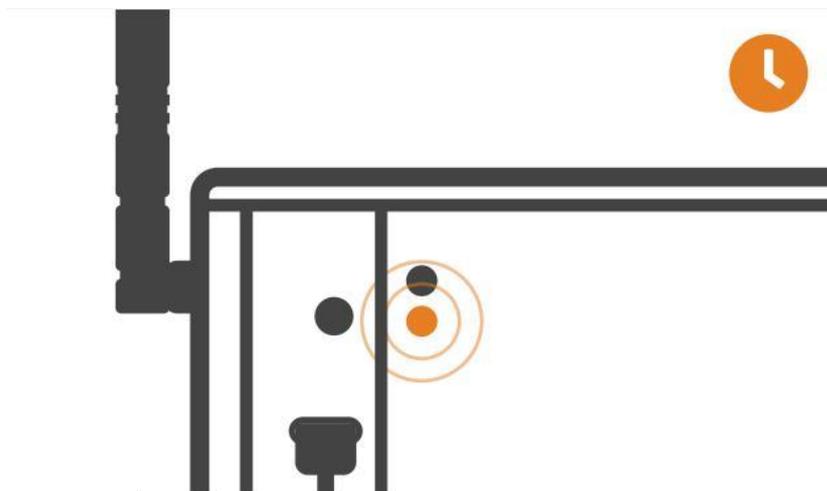
Nearby buildings may decrease your Hotspot's coverage for nearby devices.

Veuillez consulter le guide "[Placement idéal du hotspot](https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/hotspot-ideal-location.md)" : <https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/hotspot-ideal-location.md>

Étape 3 : Assemblez l'adaptateur approprié pour le pays sur l'alimentation universelle, branchez sur le secteur et insérez le câble d'alimentation dans le hotspot.



Étape 5 : Lorsque le hotspot est sous tension, la LED inférieure orange s'allume. La configuration peut prendre jusqu'à 5 minutes après le premier démarrage.



Ce processus peut prendre un peu plus de temps car il effectuera également des mises à jour du firmware dès qu'il sera connecté à Internet. Une fois que c'est fait, vous pouvez voir que le voyant vert est allumé.



Configurer le hotspot intérieur Nebra ROCK Pi

Pour configurer votre Hotspot, l'application Helium Network doit être installée sur un téléphone portable et vous devez avoir suivi le processus de configuration du compte pour continuer.

Pour obtenir les meilleurs résultats, les Hotspots Nebra nécessitent que certains ports soient transférés sur votre réseau. Veuillez consulter nos pages sur la [sécurité](#) et la [redirection de port](#) pour plus de détails.

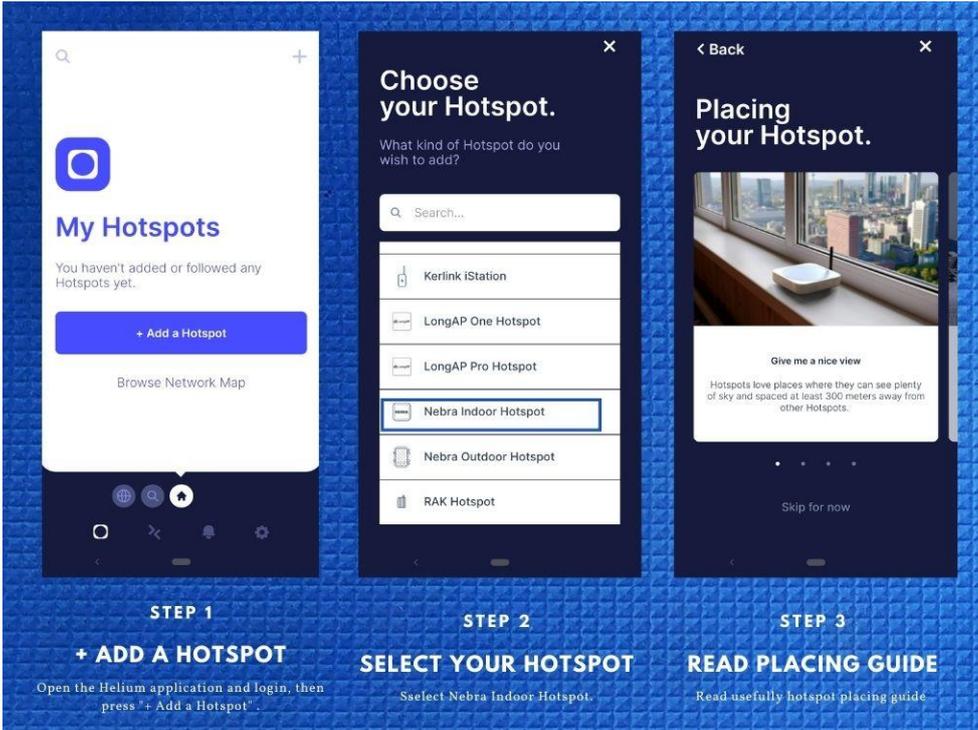
Conditions préalables

- Prêt à connecter le hotspot de Nebra
- Demande d'hélium avec compte.

Étape 1 : Ouvrez l'application Helium et connectez-vous, puis appuyez sur **+ Add a Hotspot**.

Étape 2 : Cliquez ensuite sur Set up Hotspot, à partir de là, vous voudrez sélectionner Nebra Indoor Hotspot.

Étape 3 : Placez votre hotspot à l'endroit approprié, voir [Placement idéal du hotspot.](#)



STEP 1
+ ADD A HOTSPOT
Open the Helium application and login, then press "+ Add a Hotspot"

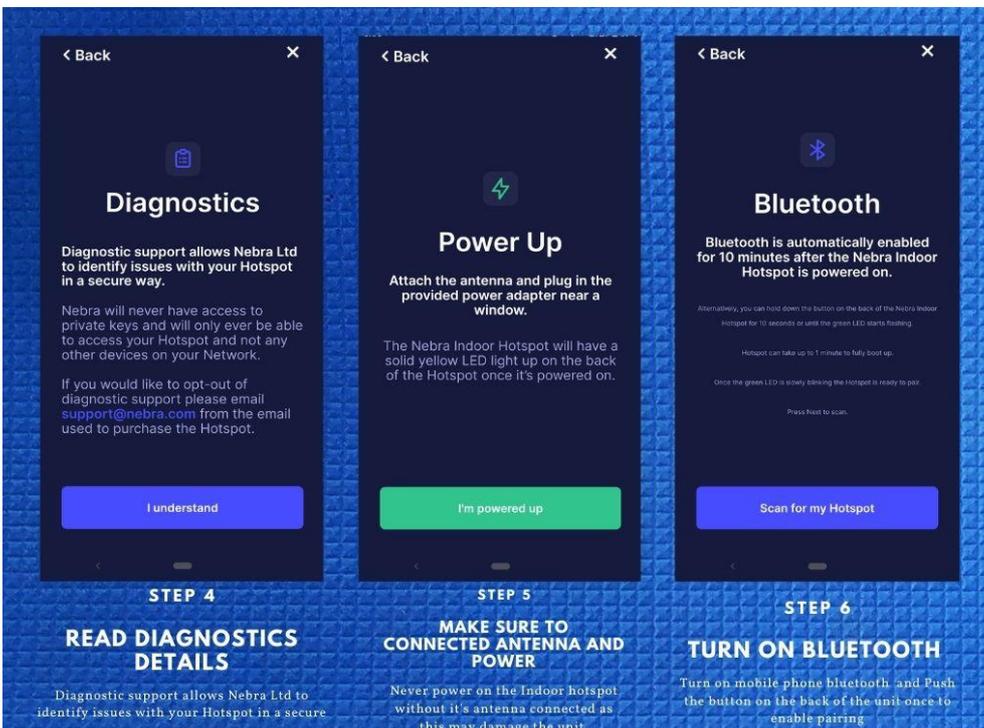
STEP 2
SELECT YOUR HOTSPOT
Select Nebra Indoor Hotspot.

STEP 3
READ PLACING GUIDE
Read usefully hotspot placing guide

Étape 4 : Accepter la permission de diagnostiquer, Cela permettra à **Nebra Ltd** d'identifier les problèmes avec votre Hotspot d'une manière sécurisée.

Étape 5 : Allumez le hotspot Nebra, et notez s'il vous plaît que vous ne devez jamais allumer le hotspot Indoor/Outdoor sans son antenne connectée car cela pourrait endommager l'unité.

Étape 6 : Allumez le Bluetooth du téléphone portable et appuyez une fois sur le bouton situé à l'arrière de l'appareil pour activer le couplage.



STEP 4
READ DIAGNOSTICS DETAILS
Diagnostic support allows Nebra Ltd to identify issues with your Hotspot in a secure way.

STEP 5
MAKE SURE TO CONNECTED ANTENNA AND POWER
Never power on the Indoor hotspot without it's antenna connected as this may damage the unit.

STEP 6
TURN ON BLUETOOTH
Turn on mobile phone bluetooth and Push the button on the back of the unit once to enable pairing

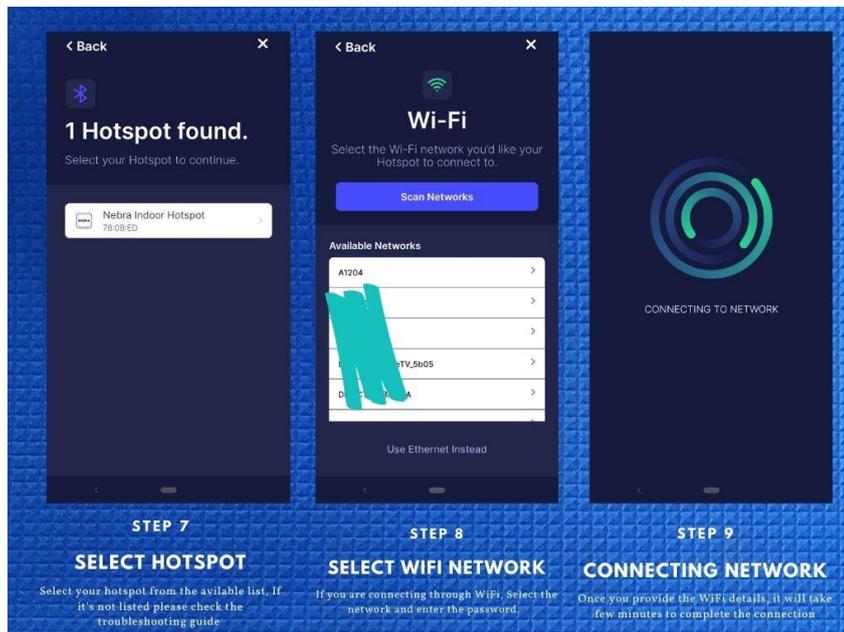
Étape 7 : Sélectionnez votre hotspot dans l'application, vous pouvez vérifier qu'il s'agit du bon en faisant correspondre les 6 derniers caractères affichés dans l'application avec les 6 derniers caractères de l'adresse mac imprimée sur l'autocollant situé sous le hotspot.

Étape 8 : L'application affichera les réseaux Wi-Fi disponibles à portée de votre Hotspot.

Étape 9 : Une fois que vous avez fourni les détails WiFi, il faudra quelques minutes pour compléter la connexion.

Si vous utilisez Ethernet, appuyez sur Utiliser plutôt Ethernet et passez à l'étape 10.

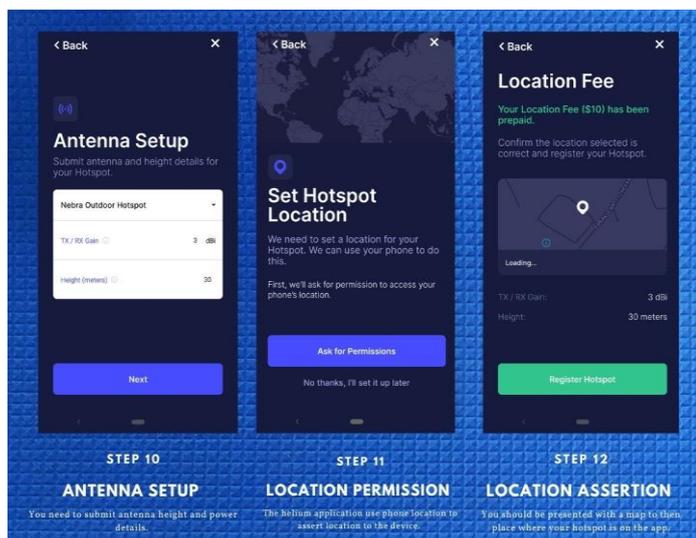
Si vous utilisez le Wi-Fi, tapez sur le nom de votre réseau Wi-Fi dans l'application, ce qui vous amènera à l'écran suivant.



Étape 10 : Ensuite, vous devez soumettre les détails de la hauteur et de la puissance de l'antenne.

Étape 11 : Fournir l'autorisation de localisation : L'application helium utilise la localisation du téléphone pour affirmer la localisation de l'appareil.

Étape 12 : Enfin, vous pouvez confirmer l'emplacement de votre hotspot. Cliquez sur continuer et une carte devrait vous être présentée pour vous permettre de placer votre hotspot sur l'application. Cela nécessite 10 \$ et c'est déjà payé par Nebra LTD.



Étape 13 : L'installation devrait maintenant être terminée, elle soumettra les détails du Hotspot au réseau Helium et confirmera dans environ 15 minutes qu'il a été ajouté au réseau.



Resource

IDEAL HOTSPOT PLACEMENT
<https://helium.nebra.com/handy-guides/hotspot-ideal-location>

THE FIRST FEW DAYS – WHAT TO EXPECT
<https://helium.nebra.com/handy-guides/hotspot-ideal-location>

ADVANCED DIAGNOSTICS INFORMATION
<https://helium.nebra.com/handy-guides/advanced-diagnostics>

STEP 13
HOTSPOT REGISTRATION
Finally, Helium app will submit the details of the Hotspot to the Helium network and then in approximately 15 minutes confirm it's added to the network.

Vous pouvez déplacer l'appareil vers un autre emplacement, mais chaque fois que vous déplacez votre hotspot vers un nouvel emplacement, vous devez payer à nouveau les 10 \$ de frais d'adaptation de l'emplacement.

Vidéo d'aide

Vous pouvez également regarder cette vidéo pour apprendre comment embarquer le hotspot. Il s'agit d'utiliser le Nebra Indoor Hotspot sur Android, mais le processus est très similaire pour le Outdoor Hotspot et en utilisant des appareils iOS : <https://www.youtube.com/embed/6pSKwtGAwDg>

Dépannage du hotspot ROCK Pi d'intérieur

Si vous avez des difficultés à configurer votre hotspot ou si vous avez une question, les conseils suivants peuvent vous aider.

- [Comment accéder aux diagnostics](#)
- [Aucune lumière ne s'allume](#)
- [Le dispositif ne démarre pas/le voyant d'activité vert est éteint.](#)
- [Le voyant vert clignote rapidement à quelques secondes d'intervalle.](#)
- [Le hotspot n'apparaît pas dans l'application Helium.](#)
- [Le Hotspot ne détecte pas les réseaux Wi-Fi](#)
- [Mise à jour du firmware de Nebra Hotspot](#)
- [Problèmes de synchronisation](#)
- [Erreur de touche de clavier manquante](#)
- [Le hotspot n'est pas témoin](#)
- [Toujours en panne ?](#)

Comment accéder aux diagnostics

Sur les Nebra Helium Hotspots, nous avons deux outils de diagnostic locaux qui peuvent vous aider à trouver les problèmes avec vos mineurs.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la [page](#) dédiée aux [diagnostics locaux](#) : <https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/local-diagnostics.md>.

Aucune lumière ne s'allume

Vous devriez voir le voyant inférieur (voyant orange) sur le côté de l'appareil s'allumer dès que l'appareil est sous tension. Si c'est le cas, assurez-vous que le bloc d'alimentation est fermement branché sur la prise murale, que la prise d'alimentation est branchée sur l'appareil et que la prise murale est allumée.

A faire

- L'adaptateur de courant est correctement connecté
- Essayez un autre adaptateur d'alimentation si disponible (adaptateur d'alimentation USB-C 12V 2.5A)

Lors de la mise sous tension, la LED inférieure (jaune) doit s'allumer instantanément. Environ une minute plus tard, le voyant supérieur (vert) doit commencer à clignoter.

Le voyant d'activité vert est éteint

Le voyant vert est le voyant d'activité et il doit s'allumer en position normale.

Environ une minute plus tard, le voyant supérieur (vert) devrait commencer à clignoter. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance clientèle avec les détails du hotspot.

Le voyant vert clignote rapidement à quelques secondes d'intervalle.

Le voyant supérieur à l'arrière de l'appareil clignote rapidement à quelques secondes d'intervalle. Il s'agit d'un comportement attendu. Si c'est le cas, utilisez votre navigateur Web pour accéder à la page de diagnostic du hotspot. Si la page de diagnostic ne montre pas d'erreur, tout va bien.

Le hotspot n'apparaît pas dans l'application Helium.

Il faut parfois 1 à 3 minutes après la mise sous tension pour que le Hotspot s'affiche dans l'application.

A faire

- Attendez que le hotspot démarre avant de le coupler (attendez 5 minutes).
- Un nouveau balayage à plusieurs reprises peut alors permettre de trouver le hotspot.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée, car c'est ainsi que l'application communique avec votre Hotspot.

Remarque : Vous devrez accorder des autorisations d'emplacement pour que l'application puisse accéder correctement aux services Bluetooth.

Le Hotspot ne détecte pas les réseaux Wi-Fi

Il peut arriver que votre réseau Wi-Fi n'apparaisse pas dans l'application si le signal est faible à l'endroit où se trouve le Hotspot.

Veuillez noter que le hotspot Nebra Indoor ne supporte que le **réseau Wifi 2.4G**.

A faire

- Vérifiez la [page de diagnostic local](https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/local-diagnostics.md) et confirmez que l'adresse MAC wifi est listée : <https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/local-diagnostics.md>
- Supprimer les caractères spéciaux et les émoticônes du nom/SSID wifi
- Vérifiez que le WiFi a une bonne couverture là où vous avez placé le hotspot.
- Essayez un autre réseau WiFi.

Mise à jour du firmware de Nebra Hotspot

Si, après avoir effectué les premières étapes de dépannage ci-dessus, vous rencontrez toujours des problèmes, vous pouvez les résoudre en vous assurant que votre ordinateur utilise les derniers logiciels à jour.

Les Hotspots Nebra se mettent automatiquement à jour une fois connectés à l'internet, si vous utilisez une connexion Ethernet, laisser le hotspot pendant environ une demi-heure devrait assurer que toutes les mises à jour sont téléchargées.

Si vous avez des difficultés à connecter votre Hotspot au Wi-Fi, il est recommandé de le déplacer vers un endroit où vous pouvez le brancher sur une connexion Ethernet pendant une demi-heure pour lui permettre d'effectuer des mises à jour. Ensuite, remettez-le dans son emplacement normal et essayez à nouveau de le configurer.

Problèmes de synchronisation

Le processus de synchronisation d'Helium prend parfois un certain temps. Certains clients signalent que le hotspot prend plusieurs jours pour se synchroniser correctement. Ce n'est pas tant un problème avec Nebra, mais plutôt un problème avec la blockchain Helium elle-même. Veuillez permettre au hotspot de prendre un certain temps, en particulier pendant la période de 90%. Si vous avez encore des problèmes, n'hésitez pas à contacter le support ci-dessous. Si vous n'êtes pas familier avec la page de diagnostic de Nebra, nous vous recommandons fortement de vous connecter à votre hotspot directement en utilisant l'adresse IP locale en combinaison avec un navigateur web. Cela vous permettra de mieux comprendre le fonctionnement de l'appareil et de la blockchain Helium.

Veuillez noter que Nebra fournit une fonction de synchronisation instantanée qui télécharge un nouvel instantané au démarrage et si vous trouvez que votre hotspot a plus de 300 blocs de retard selon le diagnostic IP local, vous devez redémarrer le hotspot.

Erreur de touche de clavier manquante

Veuillez contacter notre support technique via sales@nebra.com et fournir votre adresse MAC. Nous mettrons à jour la clé d'entrée en service pour vous.

Le hotspot n'est pas témoin

Le Hotspot ne sera pas témoin pour diverses raisons allant de la perte de l'appareil à l'appareil relayé.

A faire

- Vérifiez le connecteur/câble de votre antenne et assurez-vous que tout est bien connecté.
- Améliorez l'emplacement de l'antenne/ placez-la aussi haut que possible - consultez notre page [Placement idéal du hotspot](https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/hotspot-ideal-location.md) : <https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/hotspot-ideal-location.md>.

Toujours en panne ?

Si les conseils ci-dessus n'ont pas permis de résoudre votre problème, contactez-nous à l'adresse <https://helium.nebra.com/#/support> en indiquant les informations suivantes. Nous nous efforcerons de résoudre votre problème. Mais assurez-vous de bien suivre les étapes ci-dessus pour effectuer le processus de mise à jour.

- **Modèle d'appareil ?**
- **Adresse Mac de l'unité** (indiquée comme ETH sur l'autocollant) ?
- **Fréquence de l'unité** (indiquée comme Freq sur l'autocollant) ?
- **Comment le connectez-vous à Internet ?** (Ethernet, Wi-Fi, Cellulaire) ?
- **Comment alimentez-vous l'unité ?** (adaptateur inclus, PoE, adaptateur tiers)

Si le problème concerne la configuration initiale du hotspot, veuillez également inclure :

- **Quelle marque et quel modèle de téléphone utilisez-vous ?**
- **Quelle version de l'application Hélium utilisez-vous ?**
- **Avez-vous des captures d'écran des codes d'erreur ?**

FAQ sur les Hotspots ROCK Pi d'intérieur

- [Quel est le connecteur d'antenne sur le Hotspot ?](#)
- [Puis-je ajouter la connectivité 4G à mon hotspot intérieur ?](#)
- [Combien de données internet par mois le Hotspot utilise-t-il ?](#)
- [Quelle antenne est incluse avec le Hotspot ?](#)
- [Combien de temps faut-il pour que mon Hotspot se synchronise avec le réseau ?](#)
- [J'ai un problème qui n'est pas répertorié ici ?](#)

Quel est le connecteur d'antenne sur le Hotspot ?

L'unité intérieure est équipée d'un connecteur femelle RP-SMA.

Puis-je ajouter la connectivité 4G à mon hotspot intérieur ?

Non, l'unité intérieure ne permet pas l'ajout d'un modem 4G. Vous pouvez utiliser une solution comme un MiFi ou un module 4G vers Ethernet pour obtenir le même résultat.

Combien de données internet par mois le Hotspot utilise-t-il ?

Actuellement, nous estimons à 30-50 Go par mois.

L'utilisation réelle peut être légèrement inférieure ou supérieure et sera mise à jour au fur et à mesure que nous commencerons à mesurer davantage d'unités.

Lorsque tous les points d'accès deviendront des "points d'accès légers", l'utilisation des données diminuera.

Quelle antenne est incluse avec le Hotspot ?

Une antenne omnidirectionnelle 3dBi est incluse avec le Hotspot Nebra Indoor, les spécifications peuvent être trouvées dans ce manuel.

Les antennes mises à niveau peuvent être [achetées séparément sur notre site web](https://www.passion-radio.com/hnt-antennas/196) : <https://www.passion-radio.com/hnt-antennas/196>.

Puis-je utiliser PoE avec le Hotspot d'intérieur ?

Si vous souhaitez utiliser PoE avec le Hotspot d'intérieur, vous aurez besoin d'un répartiteur PoE actif qui fournit 12V à l'unité. Vous pouvez également utiliser des adaptateurs PoE passifs à condition que l'alimentation fournie à l'unité soit comprise entre 9 et 16 Volts et qu'elle puisse fournir 15W de puissance.

Combien de temps faut-il pour que mon Hotspot se synchronise avec le réseau ?

Ce délai peut varier en fonction de la vitesse de votre connexion Internet. Toutefois, lors de nos tests, il faut compter environ 24 à 48 heures pour que la synchronisation initiale soit terminée.

J'ai un problème qui n'est pas répertorié ici ?

Si vos problèmes ne peuvent être résolus à l'aide des informations contenues dans cette page de FAQ ou dans la [page de dépannage](#), veuillez envoyer un courrier électronique à sales@nebra.com et inclure les informations suivantes : <https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/handy-guides/troubleshooting.md>

- **Modèle d'appareil ?**
- **Adresse Mac de l'unité** (indiquée comme ETH sur l'autocollant) ?
- **Fréquence de l'unité** (indiquée comme Freq sur l'autocollant) ?
- **Comment le connectez-vous à Internet ?** (Ethernet, Wi-Fi, Cellulaire) ?
- **Comment alimentez-vous l'unité ?** (adaptateur inclus, PoE, adaptateur tiers)

Si le problème concerne la configuration initiale du hotspot, veuillez également inclure :

- **Quelle marque et quel modèle de téléphone utilisez-vous ?**
- **Quelle version de l'application Hélium utilisez-vous ?**
- **Avez-vous des captures d'écran des codes d'erreur ?**

Vous pouvez également nous contacter en utilisant l'une des méthodes indiquées sur notre [page d'assistance](#) et nous nous efforcerons de résoudre votre problème : <https://github.com/NebraLtd/Helium-Guides/blob/main/docs/support.md>.

Support / Aide

Documentation complète de nebra RockPi : <https://helium.nebra.com/#/indoor-rockpi-hotspot/overview>

Support officiel de NEBRA RockPi : <https://helium.nebra.com/#/support>

Ce matériel est conforme aux normes CE RED, FCC et RoHS, le certificat CE est disponible sur notre site web : <https://www.passion-radio.fr/hotspot-miners/nebra-rockpi-1536.html>.

